

ALKENA - Allgemeine Geschäftsbestimmungen

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.1 Für Geschäftsbeziehungen von Alkena mit Kunden im Rahmen dieser Internetseiten gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Mit einer Bestellung bestätigt der/ die Kund(in)e. Mit einer Bestellung bestätigt der/ die Kund(in)e deren Kenntnisnahme.

1.2 Vertragsabschluss

Der Kaufvertrag kommt durch Ihre Bestellung und die Auslieferung der Ware durch und zustande. Alkena verpflichtet sich, die Bestellungen des/ der Kund(in)en zu den Bedingungen der Webseite anzunehmen. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Webseite ist Alkena zum Rücktritt berechtigt. Bestellungen von Firmen können nur berücksichtigt werden, soweit sie ihren Sitz in Deutschland haben.

2. Preise und Bestellung

Die Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.). Es gibt keinen Mindestbestellwert. Die Versandkosten sind nach Ländern, Regionen und Paketgrößen gegliedert. Lieferungen innerhalb Deutschlands sind ab einem Warenwert von 100 € versandkostenfrei.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Der Kaufpreis wird sofort mit der Bestellung fällig. Der Besteller hat die Möglichkeit per Überweisung oder Pay Pal zu bezahlen.

3.2 Vorkasse Ausland: Überweisung vor Versand - die anfallenden Bankkosten gehen zu Ihren Lasten.

4. Versand

Der Versand der Waren erfolgt grundsätzlich per GLS oder Deutsche Post. Abhängig von Verpackungsgröße und Menge wird die Ware entweder als Maxibrief oder Päckchen versendet. (Die für Ihre Bestellung anfallen Kosten werden im Laufe des Bestellvorgangs aufgeführt.)

Innerhalb Deutschland:

Maxibrief: 3,20 € inkl. MwSt.

Päckchen: 6,10 € inkl. MwSt.

Inselzuschlag: 13,95 € inkl. MwSt.

Ab einem Warenwert von 100 € werden keine Versandkosten für den Versand innerhalb Deutschlands berechnet (gilt nicht für den Inselzuschlag).

Innerhalb der EU:

Zone I (Belgien, Niederlande, Luxemburg, Dänemark und Österreich):

Maxibrief: 4,40 € inkl. MwSt.

Päckchen: 15,10 € inkl. MwSt.

Zone II (Frankreich, Italien, Grossbritannien):

Maxibrief: 4,40 € inkl. MwSt.

Päckchen: 17,90 € inkl. MwSt.

Zone III (Irland, Finnland, Portugal, Spanien, Schweden):
Maxibrief: 4,40 € inkl. MwSt.
Päckchen : 20,50 inkl. MwSt.

Zone IV (Polen, Tschechische Republik, Ungarn, Slowakei, Slowenien):
Maxibrief: 4,40 € inkl. MwSt.
Päckchen: 21,60 inkl. MwSt.

Zone V (Estland, Lettland, Litauen):
Maxibrief: 4,40 € inkl. MwSt.
Päckchen : 32,20 inkl. MwSt.

5. Lieferzeiten

5.1 Innerhalb Deutschlands : 2 Tage
5.2 Innerhalb EURO Zone I: 4 Tage
5.2 Innerhalb EURO Zone II, III, IV, V: 6 Tage

6. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, falls nicht ein Liefertermin gesondert zugesagt wurde. In der Regel erhalten Sie Ihre Lieferung innerhalb weniger Tage **nach Zahlungseingang**. Sollte ein Teil der bestellten Ware nach 7 Werktagen noch nicht verfügbar sein, behält sich Alkena eine Teillieferung vor. Restlieferungen werden nicht erfolgen, und die Rechnung entsprechend der ausgelieferten Ware modifiziert.

7. Gewährleistung

7.1 Sämtliche Mängel sind unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen, zu rügen. Die Frist beginnt mit dem Eingangstag der Ware beim Käufer.

7.2 Soweit die Geschäfte unter § 377 HGB fallen, gilt die vorstehende Regelung auch für nicht erkennbare und verdeckte Mängel. Die Untersuchungspflichten nach § 377 HGB bleiben in jedem Falle bestehen.

7.3 Die Angaben über Eignung und Anwendung unserer Produkte, fachliche Beratung und sonstige Angaben erfolgen nach bestem Wissen, befreien den Käufer jedoch nicht von eigenen Prüfungen und Untersuchungen. Unsere Haftung ist in jedem Falle auf Vorsatz beschränkt.

7.4 Unsere Gewährleistungsverpflichtung beschränkt sich nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung, Wandlung, Minderung oder Nachbesserung.

7.5 Weitergehende Ansprüche, insbesondere wegen Folgeschäden, sogenannter positiver Vertragsverletzung oder Verschulden beim Vertragsschluß, unerlaubter Handlungen oder zugesicherter Eigenschaften sind ausgeschlossen. Dies gilt auch, wenn gesetzliche Vertreter, Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen handelten. Die Haftung beschränkt sich in allen Fällen auf den Warenwert.

7.6 Alle Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.7 Sollte mangelhafte Ware zurückgeschickt werden, ist sie vom Kunden ordnungsgemäß zu verpacken und zu frankieren. Bei berechtigten Reklamationen erhält der/ die Kund(in)e das Porto erstattet.

7.8 Alle Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

8. Widerrufsbelehrung

8.1 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Alkena OnlineShop/ Martina Heil, Elfenweg 6. D-30179 Hannover

Fax: 0511/ 270 95 90 oder E-Mail: info@alkena.eu

8.2 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. von uns gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die

Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

9. Gültigkeit der Bedingungen

Sollte eine oder mehrere dieser Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen hiervon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, eine Ersatzregelung zu treffen, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der weggefallenen Klausel am nächsten kommt.